

Herroepingsrecht

1. Herroepingsrecht voor consumenten

1.1. Indien de deelnemer als consument een overeenkomst met Ecsplore sluit, heeft de deelnemer in beginsel het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van reden te herroepen. De herroepingstermijn loopt vanaf de dag waarop de overeenkomst is gesloten, dus vanaf de dag van inschrijving.

2. Wijze van herroepen

2.1. De deelnemer kan gebruikmaken van het herroepingsrecht door Ecsplore binnen de herroepingstermijn van 14 dagen via een duidelijke verklaring te laten weten dat hij of zij de overeenkomst wil herroepen.

2.2. De deelnemer kan hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, maar is daartoe niet verplicht. De deelnemer kan ook gebruikmaken van de herroepingsknop op de website van Ecsplore of e-mail sturen aan: post@ecsplore.nl.

2.3. Het modelformulier kan per e-mail aan Ecsplore worden toegezonden. Het modelformulier voor herroeping, inclusief adresgegevens vindt u hier: <https://www.ecsplore.nl/herroepingsknop>

3. Gevolgen van herroeping

3.1. Als de deelnemer de overeenkomst binnen de wettelijke bedenktijd herroept, betaalt Ecsplore alle betalingen terug die zij van de deelnemer heeft ontvangen. Ecsplore doet dat zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 21 dagen nadat Ecsplore de herroeping van de deelnemer heeft ontvangen. Indien de lessen of activiteit nog niet is gestart ontvangt u deze terugbetaling via betaalpartner Mollie. Anders volgt een reguliere overboeking.

4. Start van activiteiten binnen de herroepingstermijn

4.1. De meeste lessen, activiteiten, evenementen en lessenreeksen starten binnen de wettelijke herroepingstermijn van veertien dagen. Door zich in te schrijven voor een activiteit die binnen deze termijn aanvangt, verzoekt de deelnemer uitdrukkelijk om de uitvoering van de overeenkomst direct te laten beginnen.

4.2. De deelnemer verklaart daarbij uitdrukkelijk afstand te doen van het recht van herroeping voor zover de overeenkomst reeds is uitgevoerd op het moment dat de deelnemer gebruikmaakt van het herroepingsrecht.

4.3. Door het voltooien van de aanmelding en het aangaan van de overeenkomst stemt de deelnemer in met de onmiddellijke uitvoering van de activiteit, les, het evenement of de lessenreeks en met de toepassing van de bepalingen in dit artikel.

4.4. Indien de deelnemer de overeenkomst herroept nadat de activiteit, losse les, het evenement of de lessenreeks geheel of gedeeltelijk is uitgevoerd, is de deelnemer een evenredige vergoeding verschuldigd voor het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst. Hieronder vallen onder meer reeds gegeven lessen en redelijke kosten die verband houden met inschrijving, administratie en eventueel verstrekt lesmateriaal.



Annulerings- en opzegvoorwaarden

1. Inschrijving en bevestiging

- 1.1. Na online inschrijving van de deelnemer ontvangt de deelnemer per e-mail een bevestiging.
- 1.2. Na afloop van de wettelijke herroepingstermijn gelden de annulerings- en opzegvoorwaarden zoals opgenomen in artikel 2.

2. Annuleren bij een losse les, activiteit of evenement

2.1. **Annuleren tot 36 uur voor de geplande starttijd**

Voor een losse les, activiteit of evenement geldt dat de deelnemer deze kosteloos kan annuleren tot 36 uur vóór de geplande starttijd. Het volledige bedrag wordt terugbetaald via betaal partner Mollie.

2.2. **Annuleren minder dan 36 uur voor de geplande starttijd**

Bij annulering minder dan 36 uur vóór de geplande starttijd of bij niet verschijnen op de losse les, activiteit of evenement, hoeft de deelnemer geen boete of annuleringskosten te betalen. Wel betaalt de deelnemer de kosten die Ecsplora redelijkerwijs voor de deelnemer heeft gemaakt, zoals:

- a. inschrijfkosten of administratiekosten;
- b. kosten voor de lessen die al zijn gegeven. Het maakt niet uit of de deelnemer deze lessen wel of niet heeft gevolgd;
- c. kosten voor lesmateriaal.

2.3. **Wijze van annuleren**

Bij een losse les, activiteit of evenement kan de deelnemer de deelname uitsluitend annuleren via de link in de bevestigingsmail.

3. Opzeggen bij een lessenreeks

3.1. **Opzeggen voor start lessenreeks**

Bij een lessenreeks kan de deelnemer de overeenkomst kosteloos opzeggen tot 72 uur vóór de geplande starttijd van de eerste les. In dat geval zijn in het geheel geen kosten verschuldigd.

3.2. **Opzeggen minder dan 72 uur of na start van de lessenreeks**

De deelnemer kan de overeenkomst op elk moment opzeggen. Bij opzegging van een overeenkomst minder dan 72 uur voor de geplande starttijd van de eerste les, na de starttijd van de lessenreeks of bij niet verschijnen, hoeft de deelnemer geen boete te betalen. Wel betaalt de deelnemer de kosten die Ecsplora redelijkerwijs voor de deelnemer heeft gemaakt, zoals:

- a. inschrijfkosten of administratiekosten;
- b. kosten voor de lessen die al zijn gegeven. Het maakt niet uit of de deelnemer deze lessen wel of niet heeft gevolgd;
- c. kosten voor lesmateriaal.

3.3. **Gemiste les tijdens een lopende lessenreeks**

Voor een gemiste les tijdens een lopende lessenreeks geldt dat de deelnemer, ook bij tijdsge afmelding, geen recht heeft op restitutie van die les.



- 3.4. **Wijze van opzeggen tot 72 uur voor de start van de lessenreeks**
Tot 72 uur voor de start van de lessenreeks kan de deelnemer de overeenkomst opzeggen via de link in de bevestigingsmail.

- 3.5. **Wijze van opzeggen minder dan 72 uur voor de start van de lessenreeks**
Binnen 72 uur voor de start van de lessenreeks kan de deelnemer de overeenkomst uitsluitend schriftelijk opzeggen door een e-mail te sturen aan: post@ecsplore.nl.

- 3.6. **Wijze van opzeggen tijdens lessenreeks**
Als de lessenreeks is gestart, kan de deelnemer de overeenkomst uitsluitend schriftelijk opzeggen door een e-mail te sturen aan: post@ecsplore.nl.

